

■ 繁盛支援パートナー企業

顧客満足度と従業員満足度の視点から、永続的利益体質を創る

◆ 株式会社MS&Consulting

(作成日) 19年4月15日



【サービス内容の特徴】

①顧客満足度調査（ミステリーショッピングリサーチ）

一般消費者による覆面調査

②従業員満足度調査（サービスチーム力診断）

無記名・全スタッフアンケートによる、ES・チーム力の見える化

③MSナビ

店舗内でPDCAを回すためのアシストアプリ

④各種研修

新人教育から店長教育・SV教育・本部マネジメントまで、各種研修を実施

⑤コンサルティング

改善サイクルの定着、成果創出までの伴走など、課題に合わせて実施

⑥店長マネジメントゲーム

ボードゲームで学ぶ、超リアルな現場感覚など

【基本情報】

事業内容：顧客満足度・従業員満足度の向上のためのリサーチ業務及び経営コンサルティングに関する業務

会社所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町4-9 新日本橋ビルディング

上場市場：東京証券取引所市場第一部

連絡先：03-5649-1185 担当者名：仲川

対応エリア	全国対応	<input type="radio"/> エリア限定	なし
出張商談	可能	<input type="radio"/> 不可	コメント